

Sådan kontakter du din internetudbyder - Kollegienet

Kontaktinformationer

Telefon: 63 14 44 57

E-mail (support): info@kollegienet.dk

Inden du kontakter Kollegienet – prøv først dette:

Før du henvender dig, kan du selv prøve disse enkle fejlsøgning skridt:

- **Genstart din router.**
- **Tilslut en computer direkte til netværksstikket med et LAN-kabel** for at tjekke, om der er forbindelse uden om routeren.

Gode råd ved henvendelse:

- Hvis du har problemer med opsætningen af din router, kan du finde en **opsætningsguide** på kollegienet.dk
- Hav gerne **routerens navn og modelnummer** klar, når du kontakter Kollegienet – det hjælper supporten med at hjælpe dig hurtigere.

Kollegienet.dk

